



# CCC・GDXサポートナビ ご紹介資料

---

2023/〇〇/〇〇

株式会社〇〇〇〇 : 山田太郎



## CCCとは、お客様のお悩みを解決し、顧客への軽微な問題を担当するお客様窓口

顧客との関係は、販売・提供して終わりではありません。しかし、導入後のアフターフォローまですべてを担当者として対応している場合は、活動に集中できない状態になる恐れもあります。

そこで、ポイントとなるのが、“カスタマーコミュニケーションセンター（CCC）の活用”です。

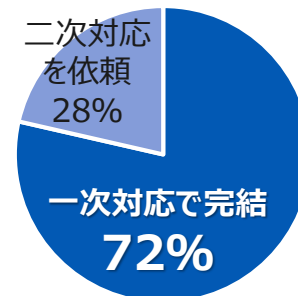
軽微な問い合わせはすべてCCCにて対応。**アドバイザーは担当者として軽微な対応等にさかかれる時間を削減できるため、本業の活動に専念**できます。当社の全国CCCスタッフは約9割が正社員。

資格取得による継続的知識吸収と、経験の積み重ねにより、プロフェッショナルな顧客対応をご提供いたします。



平均約 **21** 分/回の通話で約 **7** 割がCCCの **一次対応で完結**

※全国CCCスタッフは2023年5月時点で**正社員143名**（全163名）  
※月間着信コール数は約22,458件（2023年4月1日～2023年5月31日平均）



## CCC社員の **資格取得を推進！**



個人情報保護士認定試験



ビジネス統計スペシャリスト



eco検定



ITパスポート試験



ドットコムマスターアドバンス





GDXアドバイザー様専用フリーダイヤル

**0120-133-505**

ありがとうございます。 **GDXアドバイザーサポートセンター** です。  
※オペレーターにつながります



支援先企業様専用フリーダイヤル

**0120-86-4140**

ありがとうございます。 **GDXサポートセンター** です。  
※ガイダンスが流れます

次の4つの中からご希望の番号をお選びください。  
ガイダンスの途中でも番号を押して次に進むことができます。  
尚、この通話はサービス向上のため録音させていただきます。

アドバイザーからの連絡をご希望の方は 1 を  
ハーモス勤怠・eco会計・シムワークのお問い合わせは 2 を  
きづなパークのお問い合わせは 3 を  
その他の商品サービスに関するお問い合わせは 4 を

もう一度メニューをお聞きになる場合は、0を押してください。

尚、番号を押してもガイダンスが続く場合は、電話機の※（こめじるし）ボタン、もしくはトーンと書かれたボタンを押してから、該当のサービス番号を押してください。

CollaboOne for management ログイン画面 <https://svc.collabo1.jp/suivi/login?tenantid=fjapan>



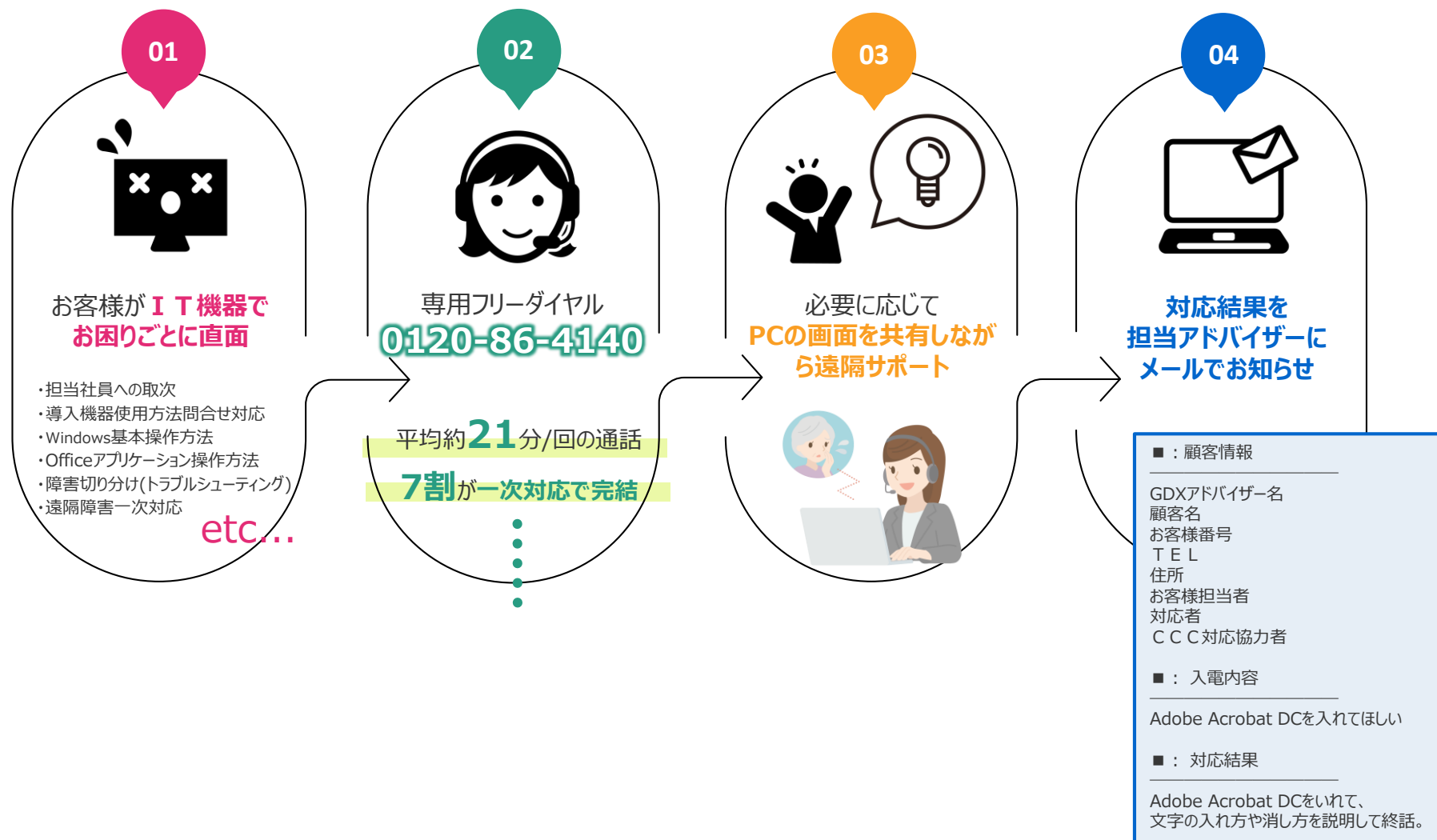
対応履歴検索ボタンを押下

## CollaboOneで入電履歴を確認！

お客様の入電履歴は、CollaboOne for managementでご確認いただけます。対応履歴をもとに  
お客様へのフォローアップを行ったり、  
アポイント取得や提案戦略に役立てることが可能です。



登録日時	問い合わせ種別	タイトル	対応者	ステータス	次回対応日	対応追加	申込照会
11-28 16:06	依頼	アプリ   セキュリティアプリ   設定	お客様担当者	完了		<button>投稿</button>	
08-10 11:53	その他	追加受注	アドバイザー			<button>投稿</button>	




GDXサポートナビ ログインURL : <https://gdx-adviser.ccnavi.jp/>

GDXサポートナビとは、お客様の利益に貢献することを目指して、企業経営を支援する情報やツールの提供を行うポータルサイトです。

オペレーターがお客様と通話しながらパソコン画面を共有し操作をお手伝いする、遠隔サポートサービスをご利用いただけます。アイコンポストでは、アイコンカルテのレポート結果をご確認いただけます。他にもお客様の企業経営を支援する情報を配信して参ります。



GDX サポートナビ  
 お客様番号 : Gdx00000000 確認用会社 (GDX)  
**0120-86-4140**  
 平日9:00~18:00 (全国対応)







## 遠隔サポートサービス

オペレーターがお客様と通話しながらパソコン画面を共有し、操作&サポートします。


 **0120-86-4140** お電話後にこのバナーをクリック! 


MacOSをお使いの方

“ 私たちがサポートします ”

カスタマーサポートスタッフ

 コミュニケーター

※折り返しのご連絡や手配は原則として弊社営業時間内とさせていただきます。

 お問い合わせ



定期レポート配信サービス

## アイコンポスト

